

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

As presentes condições gerais de venda regem as relações entre ISPM Industrial Project and Service Lda (o vendedor) e o cliente, para fornecimentos de materiais e equipamento. Aplicar-se-á em todas as encomendas que se estabeleçam para a indicada finalidade.

Estas condições Gerais serão aplicadas em todas as matérias que não estejam expostas expressamente nos orçamentos, ou documentos de aceitação de encomendas.

### 1 ORÇAMENTOS

a) Os orçamentos que não indiquem prazo de validade entendem-se sem compromisso. Os preços e demais condições dos orçamentos são orientativos e necessitam de posterior confirmação do vendedor.

b) Os dados contidos em anexo ao orçamento, tais como catálogos, desenhos, documentação técnica, etc. são orientativos e não supõem compromisso algum para o vendedor.

### 2 ENTRADA EM VIGOR DA VENDA

O contrato entrará em vigor quando o vendedor comunicar ao cliente por escrito a aceitação da encomenda e o cliente tenha cumprido as suas obrigações até ao momento.

### 3 PREÇOS

Os preços referem-se a material sem embalagens e sem impostos nos armazéns do vendedor ou em local indicado por este, e estão baseados na paridade do Euro com as moedas dos países de origem dos produtos à data da proposta. Em caso de variação da citada paridade, o vendedor reserva-se o direito de rever os preços proporcionalmente.

Em situações em que os custos de embalagem, transporte, seguro e outros sejam incluídos nos preços do orçamento ou do fornecimento, o vendedor reserva-se o direito de modificar os preços correspondentes em caso de modificações das tabelas referentes aos mesmos custos.

### 4 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

a) O pagamento da fatura efetuar-se-á na forma que se estabelece na mesma.

b) Em caso de faturação de fornecimentos parciais, o pagamento efetuar-se-á nas condições de pagamento acordadas para cada fornecimento.

c) Em caso de demora no pagamento, o vendedor poderá reclamar juros, assim como comissões e custos ocasionados.

d) O vendedor reserva todos os direitos sobre os materiais e equipamentos fornecidos até que o cliente pague todas as quantias devidas por qualquer conceito. O Cliente compromete-se a apoiar as medidas eventualmente necessárias para a proteção da nossa propriedade.

### 5 PRAZOS DE ENTREGA

O prazo de entrega iniciará apenas a partir da validação por escrito da encomenda, podendo ser prolongado em casos de força maior. O atraso do cliente no cumprimento das obrigações que afetem o prazo de entrega, permitirá ao vendedor adiar a entrega da mercadoria sem prejuízo ou penalizações.

### 6 TRANSPORTES

O transporte será a cargo do Cliente, salvo especificação em contrário.

### 7 GARANTIA E RESPONSABILIDADE

A garantia abrange exclusivamente a substituição ou reparação, nas oficinas do vendedor, de toda a peça ou material defeituoso. Estando expressamente excluída a mão-de-obra e ferramentas necessárias para a montagem e desmontagem do produto se este estiver instalado, bem como custos indiretos que possam daí derivar.

a) Não está incluída na garantia o desgaste natural das peças ou avarias que se possam produzir por causas alheias a defeitos de fabrico. Assim como a deficiente manipulação da mercadoria.

b) A garantia do vendedor estende-se ao prazo que seja indicado na encomenda e em caso de omissão, a um período de 12 meses a partir da data das guias de remessa da entrega.

c) A garantia será cancelada no caso de o comprador ou terceiros efetuarem modificações ou reparações sem o consentimento escrito do Vendedor, ou se o Cliente não tomar imediatamente as medidas adequadas para evitar danos mais graves e para que possamos remediar o defeito.

d) Se ao termo do prazo de garantia o Cliente não efetuou qualquer reclamação por escrito nos termos da garantia, o vendedor fica livre de todas e quaisquer obrigações.

e) No caso de danos causados por componentes defeituosos fornecidos pelo vendedor, a responsabilidade do vendedor é limitada ao montante pago pelo seguro de responsabilidade do vendedor.

### 8 RECLAMAÇÕES E DEVOLUÇÕES

Qualquer reclamação ao vendedor terá de ser feita pelo Cliente por escrito de forma que fique registada e confirmada a sua receção. As devoluções só serão aceites com autorização escrita do vendedor. Em todo caso qualquer devolução gerará um crédito pela parte do vendedor no valor da fatura menos um mínimo de 5% devido a custos de controlo de qualidade e armazenamento. Entende-se que a aceitação do material devolvido fica condicionada ao bom estado dos materiais ou equipamentos e suas embalagens.

### 9 CANCELAMENTO DE ENCOMENDA

Não se aceita o cancelamento de uma encomenda que o cliente tenha aceite previamente por escrito. Se extraordinariamente for aceite o cancelamento, reservamo-nos o direito de faturar um mínimo de 25% sobre o valor líquido da encomenda por gastos de cancelamento.

### 10 COMPETÊNCIA

Em qualquer litígio que se produza da interpretação ou fornecimento de encomenda entre VENDEDOR e CLIENTE, serão competentes os tribunais de AVEIRO de conformidade com a legislação Portuguesa.